

# Referencia Rápida

Español

## **Marcas Comerciales**

Todas las marcas y nombres de productos son marcas comerciales ó marcas registradas de sus respectivas empresas.

## **Nota**

La información presente en esta guía es susceptible de modificación sin previo aviso.



# Contenidos

<b>Prefacio .....</b>	<b>iv</b>
<b>Capítulo 1 Para Empezar.....</b>	<b>1-1</b>
Hacer Ejecutar la Computadora .....	1-1
Conectando a la Energía de AC .....	1-1
Abrir la Cubierta.....	1-2
Encender/Apagar la Computadora .....	1-2
Tomar una Mirada a la Computadora .....	1-3
Componentes del Lado-Derecho .....	1-3
Componentes del Lado-Izquierdo .....	1-3
Componentes de la Parte Posterior.....	1-3
Componentes de la Parte Frontal.....	1-4
Componentes de Abertura Superior .....	1-4
<b>Capítulo 2 Operando Su Computadora.....</b>	<b>2-1</b>
Iniciando y Deteniendo la Computadora .....	2-1
Utilizando el Teclado .....	2-2
Teclas de Control del Cursor.....	2-2
Teclado Tipo Calculadora Numérica .....	2-2
Tecla de Fn.....	2-2
Teclas Resaltadas .....	2-2
Utilizando el Panel Táctil.....	2-3
Utilizando los Botones de Inicio Fácil .....	2-3
Utilizando la Unidad de Disco Flexible .....	2-4
Utilizando la Unidad de CD/DVD-ROM.....	2-4
Utilizando las Características del Video .....	2-4
Utilizando las Características de Audio .....	2-5
Conectando los Dispositivos de Audio .....	2-5
Utilizando las Características de Comunicación .....	2-6
Utilizando el Módem.....	2-6
Utilizando el LAN.....	2-6
<b>Capítulo 3 Administración de Energía .....</b>	<b>3-1</b>
Paquete de Batería.....	3-1
Cargando el Paquete de Batería.....	3-1
Iniciando el Paquete de Batería .....	3-1
Examinando el Nivel de Batería.....	3-2

Español

	Reemplazando el Paquete de Batería.....	3-2
	Señales y Acciones de Batería Baja .....	3-3
	Administración de Energía.....	3-3
	Sugerencias de Archivación de Energía.....	3-3
<b>Capítulo 4</b>	<b>Desarrollando Su Computadora .....</b>	<b>4-1</b>
	Conectando los Dispositivos Periféricos.....	4-1
	Utilizando las Tarjetas de PC .....	4-2
<b>Capítulo 5</b>	<b>Utilizando la Configuración de BIOS.....</b>	<b>5-1</b>
	Inicando SETUP.....	5-1
	Menú Principal (Main).....	5-1
	Menú Avanzado (Advanced) .....	5-2
	Menú de Seguridad (Security) .....	5-2
	Menú de Energía (Power) .....	5-3
	Menú de Arranque (Boot) .....	5-4
	Salir del Menú (Exit).....	5-4
<b>Capítulo 6</b>	<b>Instalando los Controladores de Software .....</b>	<b>6-1</b>
	Cómo Utilizar el CD .....	6-1
	Otros Controladores y Utilidades .....	6-2
	Utilidad de Botón de Inicio Fácil .....	6-2
<b>Capítulo 7</b>	<b>Cuidado de la Computadora .....</b>	<b>7-1</b>
	Líneas de Guía de Localidad.....	7-1
	Líneas de Guía General.....	7-1
	Líneas de Guía de Limpieza.....	7-2
	Líneas de Guía del Paquete de Batería.....	7-2
	Cuando Viaja.....	7-2
<b>Capítulo 8</b>	<b>Resolución de Problema.....</b>	<b>8-1</b>
	Resolviendo los Problemas Comunes .....	8-1
	Problemas de Batería.....	8-1
	Problemas de Unidad de CD/DVD-ROM .....	8-1
	Problemas de la Pantalla.....	8-2
	Problemas de la Unidad de Disco Flexible.....	8-2
	Problemas de Dispositivo de Hardware.....	8-3
	Problemas de Unidad de Disco Duro .....	8-3
	Problemas de Infrarrojo.....	8-4
	Problemas de Teclado, Ratón, y Panel Táctil.....	8-5
	Problemas de LAN .....	8-5
	Problemas de Modém .....	8-5
	Problemas de la Tarjeta de PC.....	8-6

Problemas de la Administración de Energía .....	8-6
Problemas de la Impresora .....	8-7
Problemas de Software.....	8-7
Problemas de Sonido.....	8-7
Problemas de Inicio.....	8-8
Otros Problemas .....	8-8
Reajustando la Computadora .....	8-9

Español

# Prefacio

La *Referencia Rápida* le da información práctica y manejable de su computadora. Para discusiones detalladas, consultar el *User's Manual* Inglés.

- Capítulo 1, **Para Empezar**, le guía por los procedimientos para tener su computadora lista e introduce brevemente los componentes externos de la computadora.
- Capítulo 2, **Operando Su Computadora**, provee la información sobre la utilización de la computadora.
- Capítulo 3, **Administración de Energía**, Este capítulo le enseña cómo puede usted administrar efectivamente la energía.
- Capítulo 4, **Desarrollando Su Computadora**, Este capítulo le da líneas de guía en la instalación y utilización de dispositivos opcionales para desarrollar la función de su computadora.
- Capítulo 5, **Utilizando la Configuración de BIOS**, este capítulo le informa cómo utilizar SETUP para configurar las configuraciones de BIOS (Entrada de Base /Salida de Sistema) a la computadora.
- Capítulo 6, **Instalando los Controladores de Software**, Este capítulo describe cómo instalar los dispositivos así que usted puede tomar la completa ventaja de las características únicas de su computadora.
- Chapter 7, **Cuidado de la Computadora**, le da las sugerencias en el cuidado y el mantenimiento.
- Chapter 8, **Resolución de Problema**, le da las soluciones a los problemas comunes que usted puede encontrar cuando utiliza la computadora.

# Para Empezar

## CAPITULO

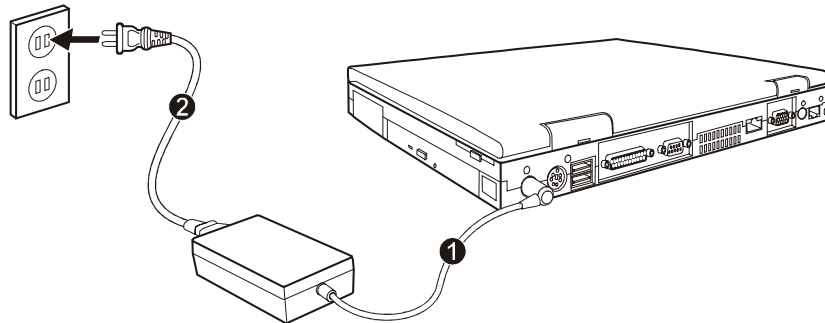
Este capítulo le guiará por los procesos para tener la computadora lista e introduce brevemente los componentes externos de la computadora.

## Hacer Ejecutar la Computadora

### Conectando a la Energía de AC

**PRECAUCION:** Utiliza sólo el adaptador de AC incluido con su computadora. Utilizando otros adaptadores de AC puede dañar la computadora.

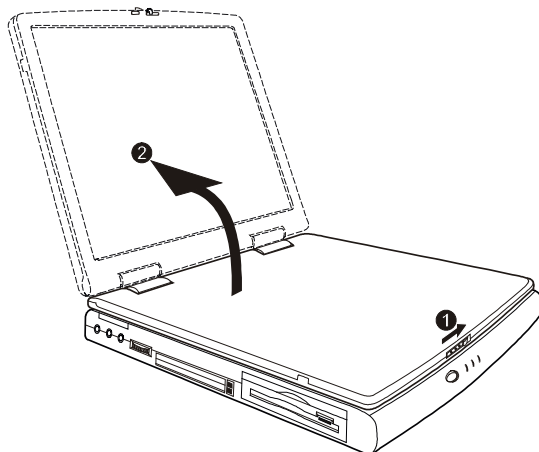
1. Asegura que la computadora es apagada.
2. Enchufar el cordel de DC del adaptador de AC adapter al conector de energía de la computadora (❶).
3. Enchufa el extremo de conector hembra del cordel de alimentación de AC al adaptador de AC y el extremo de conector macho a la toma corriente (❷).



4. Cuando es conectado el adaptador de AC, la energía es suministrada desde la toma corriente al adaptador de AC y en su computadora. El indicador de energía brilla en verde. Ahora, usted está listo de encender su computadora.

## Abrir la Cubierta

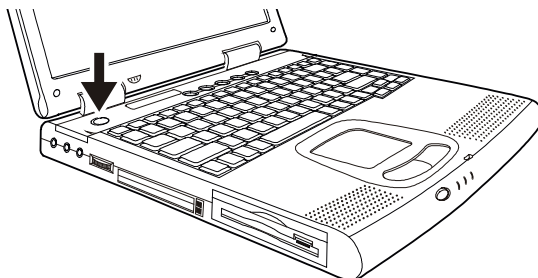
Abrir la cubierta superior por deslizando el pestillo de cubierta hacia la derecha (❶) y levantando la cubierta (❷). Usted puede inclinar la cubierta hacia delante o hacia atrás para una óptima claridad de visualización.



Español

## Encender/Apagar la Computadora

Para encender la energía, oprimir el botón de energía de la computadora.

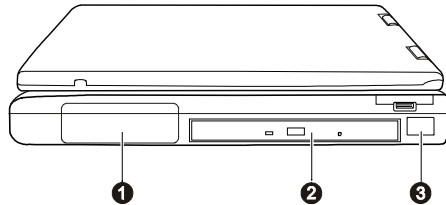


Para apagar la energía, utiliza el comando de **Apagar** de su sistema de operación.

**NOTA:** Hay otras maneras en que usted puede detener la computadora así que usted puede volver hacia donde usted dejó cuando usted enciende la próxima vez la computadora. (Para más información vea "Deteniendo la Computadora" en el Capítulo 2.)

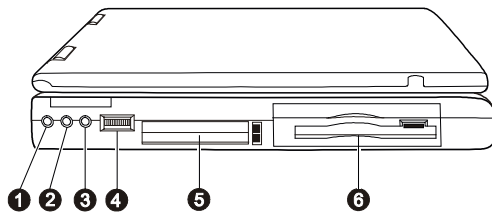
# Tomar una Mirada a la Computadora

## Componentes del Lado-Derecho



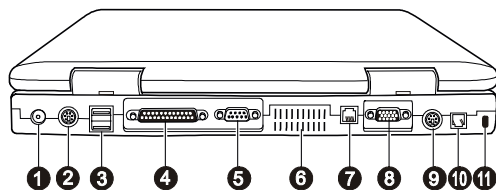
Ref	Componente
①	Paquete de Batería
②	Unidad de CD/DVD-ROM
③	Puerto de IR

## Componentes del Lado-Izquierdo



Ref	Componente
①	Conector de Entrada de Audio
②	Conector de Micrófono
③	Conector de Salida de Audio
④	Control de Volumen
⑤	Ranura de Tarjeta de PC
⑥	Discos Flexibles

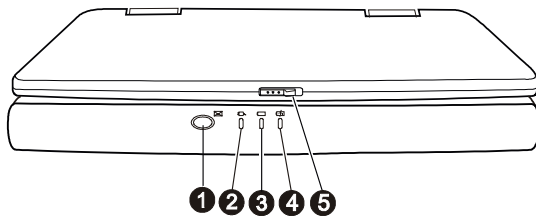
## Componentes de la Parte Posterior



Ref	Componente
①	Conector de Energía
②	Puerto de PS/2
③	Puerto de USB
④	Puerto Paralelo
⑤	Puerto de Serie
⑥	Salidas de Ventilación
⑦	Conector de RJ-45
⑧	Puerto de VGA
⑨	Conector de Salida de S-Video
⑩	Conector de RJ-11
⑪	Cierre de Kensington

Español

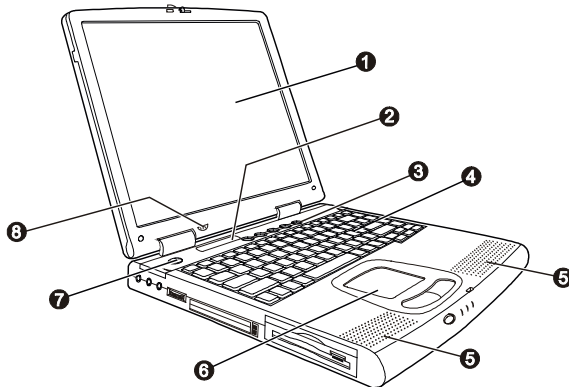
## Componentes de la Parte Frontal



Ref	Componente
①	Indicador/Botón de Recepción de Carta
②	Indicador de Encendido de CA
③	Indicador de Corriente de Batería
④	Indicador de Carga de Batería
⑤	Pestillo de la Cubierta

## Componentes de Abertura Superior

Español



Ref	Componente
①	Pantalla de LCD
②	Panel de Indicadores
📀	Unidad de CD/DVD-ROM
💾	Disco Duro
📀	Disco Flexible
🔒	Bloqueo Numérico
🔒 A	Bloqueo de Mayúscula
🔒 ↓	Bloqueo de Desplazamiento
③	Botones de Inicio Fácil
④	Teclado
⑤	Altavoz de Estéreo
⑥	Panel Táctil
⑦	Botón de Encendido
⑧	Micrófono

# Operando Su Computadora

Este capítulo provee la información sobre la utilización de la computadora.

## Iniciando y Deteniendo la Computadora

Siempre inicia la computadora utilizando el botón de energía.

Cuando termine la sesión de trabajo, usted puede:

Para detener en este modo...	Haga esto...	Para iniciar o resumir
Apagado	Seguir el proceso de apagar de su sistema de operación. Si el sistema es bloqueado a causa de los problemas de hardware o software, oprime el botón de energía para apagar la computadora.	Oprime el botón de energía.
Reserva (Standby)	Dependiendo en sus configuraciones en Windows, usted puede poner la computadora en modo de reserva por: <ul style="list-style-type: none"><li>• Cerrando la cubierta de la pantalla</li><li>• Oprimiendo Fn+F12</li><li>• Oprimiendo el botón de energía</li></ul>	Oprime cualquier botón.
Invernada (Hibernation)	Dependiendo en sus configuraciones en Windows, usted puede poner la computadora en modo de invernada por: <ul style="list-style-type: none"><li>• Cerrando la cubierta de la pantalla</li><li>• Oprimiendo Fn+F12</li><li>• Oprimiendo el botón de energía</li></ul>	Oprime el botón de energía

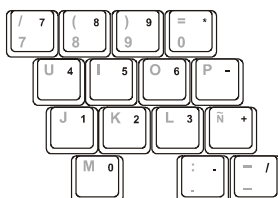
Si usted elige de detener en modo de Reserva o Invernada, usted puede regresar por donde usted dejó en la próxima vez que usted inicia la computadora.

## Utilizando el Teclado

En la esquina derecha inferior del teclado hay cuatro teclas de flecha (↑, ↓, ←, y →) que controla el movimiento del control. En el lado derecho están **RePg**, **RePg**, **Inicio**, y las teclas de **Fin**, el cual controla la pantalla o movimiento del cursor. En la esquina derecha superior están las teclas de **Ins** e **Supr** utilizados para editar propósitos.

## Teclado Tipo Claculadora Numérica







Un teclado tipo claculadora numérica de 15-teclas es empotrado en las teclas de la máquina de escribir como mostrado por debajo: Cuando usted enciende la tecla de Bloq Num, las teclas numéricas son activadas, significa que usted puede utilizar estas teclas para introducir números.









## Tecla de Fn

La tecla de **Fn**, en la esquina izquierda inferior del teclado, es utilizado con la otra tecla para ejecutar la función alternativa de la tecla. La tecla "Fn" y las funciones alternativas son identificadas por el color azul en la parte superior de la tecla.

## Teclas Resaltadas

Tecla	Descripción
 	<p>Cambiar la salida de la pantalla a uno de los siguientes tres cuando es conectado un monitor de CRT externo:</p> <pre>           → LCD → Pantalla de monitor de           CRT en ambos ←         </pre>
 	Disminuye el brillo de LCD.
 	Aumenta el brillo de LCD.

		Alterna entre activación o desactivación del Pitido de Advertencia de Batería Baja.
		Enciende y apaga el LCD.
		Sirve como el botón inactivo el cual usted puede definir con la Administración de Energía de Windows. (Vea la última sección de “Administración de Energía” en el Capítulo 3.)

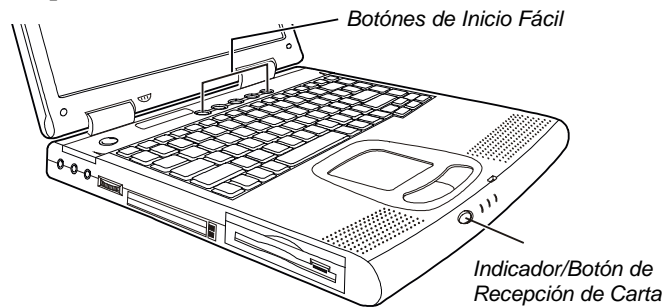
## Utilizando el Panel Táctil

Para utilizar el panel táctil, coloca su índice o el pulgar en el panel. El panel rectangular actúa como un miniaturado duplicado de su pantalla. Como usted desliza el dedo por el panel, el apuntador (o llamado cursor) de la pantalla mueve en consecuencia.

## Utilizando los Botones de Inicio Fácil

**NOTA:** Los Botones de Inicio Fácil funciona sólo para Windows Me y Windows 2000 en modo de ACPI.

Los Botones de Inicio Fácil son cinco botones definibles del usuario situados encima del teclado y un botón de recepción de carta en la parte frontal de la computadora.



Los cinco botones le permite de lanzar con una sólo presión del botón sus programas de software que frecuentemente usa. El indicador/botón de recepción de carta es pre-definido para lanzar Microsoft Outlook Express (implícito de fábrica) y chequea nuevas cartas. Si hay nuevas cartas, parpadeará el indicador en verde. Para instrucciones en definiendo los botones, vea “Utilidad de Botón de Inicio Fácil” en el Capítulo 6.

## Utilizando la Unidad de Disco Flexible

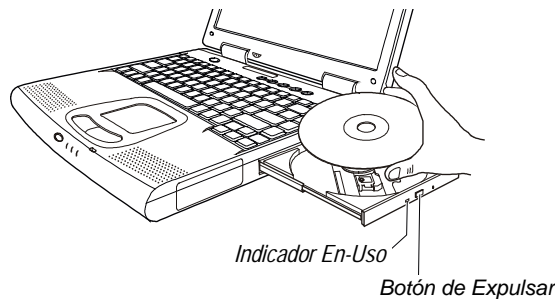
**NOTA:** El disco flexible debe ser formateado antes que usted pueda utilizarlo. (Para saber cómo formatear el disco, vea su manual de sistema de operación.)

Para insertar el disco flexible, sostenerlo con la flecha enfrentando y hacia la unidad. Resbalar el disco en la unidad hasta que éste cliquee en lugar. Para expulsar un disco flexible, primero asegurar que es apagado el indicador en-uso de la unidad de disco flexible, y luego presiona el botón de expulsar de la unidad. Cuando el disco flexible aparece súbita fuera de la unidad, quitar el disco flexible y almacenarlo apropiadamente.

## Utilizando la Unidad de CD/DVD-ROM

Para insertar o quitar CD/DVD:

5. Encienda la computadora.
6. Empujar el botón de expulsar y deslizará hacia fuera el platillo de CD. Si el platillo sólo desliza parcialmente hacia fuera, empujarlo ligeramente hasta que es completamente extendido.
7. Para insertar CD/DVD, colocar CD/DVD en el platillo con su etiqueta enfrentando hacia arriba.



Para quitar CD/DVD, sostener CD/DVD por sus extremidades exteriores y levantarlo desde el platillo.

8. Deslizar el platillo de vuelta a su compartimiento de unidad.

## Utilizando las Características del Video

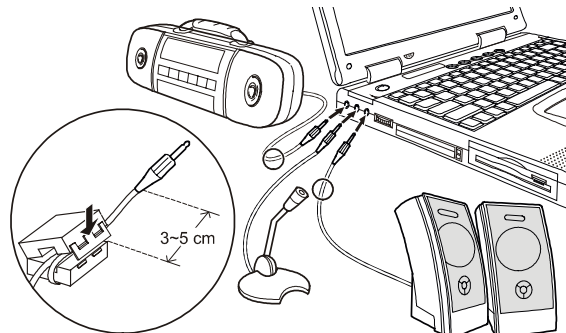
Su computadora ha sido ajustada a una resolución implícita y número de colores antes del embarque. Usted puede ver y cambiar las configuraciones de la pantalla por su sistema de operación. Vea la documentación de sistema operativo o la ayuda en línea para una información específica.

## Utilizando las Características de Audio

El subsistema de audio de su computadora le permite de grabar y reproducir sonido en su computadora. Maneras de reproducir y grabar sonido varía por el sistema de operación. Vea su documentación de sistema de operación o ayuda en línea para una información específica.

## Conectando los Dispositivos de Audio

Para una calidad de audio más alta, usted puede enviar o recibir sonido por dispositivos de audio externo.



Español

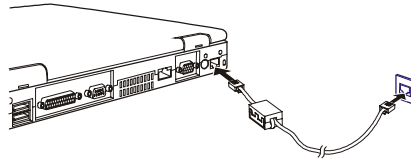
- **Conector de Entrada de Audio** ( (⦿) ) puede ser conectado al conector de salida de línea de la serie Hi-Fi, serie de radio, sinterizador, walkman, etc.
- **Conector de Micrófono** ( (☎) ) puede ser conectado al micrófono externo para grabar la voz o sonido.
- **Conector de Salida de Audio** ( (⦿) ) puede ser conectado al conector de entrada de línea de los altavoces encendidos con amplificadores incorporados, auriculares, o serie del auricular. Este conector es accedido a S/PDIF (Interfaz Digital de Philips/Sony).

**NOTA:** Las bases de ferrita son requeridas cuando conectando los dispositivos de entrada de audio y/o salida de audio. (Si el cable de ferrita es conectado al conector de la salida de audio, no es requerida la base de ferrita para este cable.) Para unir la base, enrolle el cable alrededor de la base en un círculo y encierra la base, dejando 3-5 cm entre la base y el terminal del conector

## Utilizando las Características de Comunicación

### Utilizando el Modém

Para conectar la línea de teléfono al módem , conecta el extremo más cerca del núcleo del cable de módem del conector de RJ-11 de la computadora y el otro extremo a la línea de teléfono.



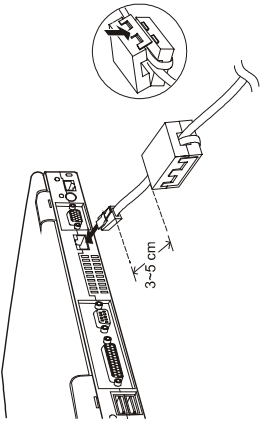
**NOTA:**

- Cuando utilizando el software de comunicación, usted tal vez tiene que desactivar la administración de energía.
- Configurar el puerto de COM del módem a COM3.
- onfigurar los parámetros tal como la velocidad del módem (tasa de baudios) y tipo de líneas (pulso de marcado o tono de marcado).
- No introducir el modo de Reserva o Invernada cuando utiliza el software de comunicación.

### Utilizando el LAN

Para conectar el cable de red al módulo del LAN:

1. Antes de conectar el cable de LAN, usted debe unir el núcleo de ferrita al cable.
2. Abre el núcleo de ferrita.
3. Enrollar el cable de LAN alrededor del núcleo por un círculo y cerrar el núcleo, dejando 3 ~ 5 cm entre el núcleo y el extremo del conector.
4. Enchufar el extremo del conector con el núcleo al conector de RJ-45 en la computadora y el otro extremo al eje de la red.




# Administración de Energía

Este capítulo le enseña cómo puede usted administrar efectivamente la energía.

## Paquete de Batería

### Cargando el Paquete de Batería

Para cargar el paquete de batería, conectar el adaptador de AC a la computadora y a la toma corriente. El Indicador de Carga de Batería (  ) de la computadora parpadea en anaranjado para indicar que está en progreso la carga. Cuando la batería es totalmente cargada, el Indicador de Carga de Batería parpadea en verde.

Para las baterías de yoduro de litio ( Li-ion), éste llevará aproximadamente 90 minutos para cargar la unidad de batería a la capacidad de 80% y uno o dos horas más para cargar completamente la unidad de batería.

**PRECAUCION:** Después que la computadora ha sido totalmente recargada, no desconecte y reconecta inmediatamente el adaptador de AC para cargarlo otra vez. Haciéndolo puede dañar la batería.

Español

### Iniciando el Paquete de Batería



Usted necesita de iniciar el paquete de batería cuando el tiempo de operación actual del paquete de batería es mucho menos que el tiempo aguardado.

5. Asegurar que la energía de la computadora es apagada. Conectar el adaptador de AC para cargar totalmente el paquete de batería.
6. Después que es totalmente cargada el paquete de batería, encienda la computadora. Cuando aparece el mensaje de “Press <F2> to enter SETUP”, presiona F2 para invocar la utilidad.
7. Desconectar el adaptador de AC, y dejar la computadora encendida hasta que la batería es totalmente descargada. Apagará automáticamente la computadora.

8. Conecta el adaptador de AC para cargar totalmente el paquete de batería.


## Examinando el Nivel de Batería

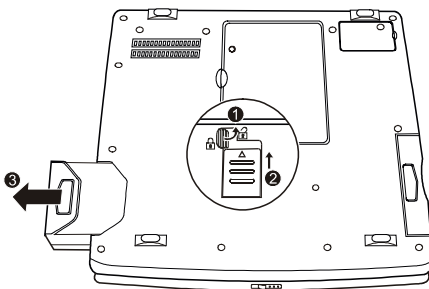
**NOTA:** Cualquiera indicación de nivel de batería es un resultado estimado. El tiempo de operación actual puede ser diferente desde el tiempo estimado, dependiendo en cómo usted está utilizando la computadora.


Usted puede examinar el nivel aproximado de la batería utilizando la función de metro de batería del sistema de operación. En Windows, cliquea el ícono de  en la barra de tarea para leer el nivel de batería. (Cliquea el ícono  si la computadora está utilizando la energía de AC.)

## Reemplazando el Paquete de Batería


**PRECAUCION:** Hay peligro de explosión si la batería es incorrectamente reemplazada. Reemplazar la batería sólo con los paquetes de batería opcional del fabricante de la computadora. Desechar las baterías según a las instrucciones del tratante.

9. Asegurar que la computadora no es encendida o conectada a la energía de AC.
10. Colocar cuidadosamente la computadora al revés.
11. Girar la llave de seguridad para desbloquear la posición (  ) ( **1** ).
12. Resbalar la palanca de liberación exterior ( **2** ) y arrastrar el paquete de batería fuera de su compartimiento ( **3** ).



13. Insertar el nuevo paquete de batería en el compartimiento y girar la llave de seguridad a la posición de bloquear (  ).

## Señales y Acciones de Batería Baja

La Batería Baja ocurre cuando la batería tiene aproximadamente 10% de sus cargas restantes. La computadora da el pitido de advertencia de la batería baja y el Indicador de Carga de Batería (  ) parpadea en rojo para avisarle de tomar acciones.

Archivar inmediatamente su dato en Batería Baja. El tiempo de operación sobrante depende de cómo usted está utilizando la computadora. Siempre responde la Batería Baja por disponer su computadora a modo de Reserva o Invernada, apagando la computadora, o conectando el adaptador de AC.

Si usted no puede tomar cualquiera acción, después de dos minutos de pitidos de advertencia, la computadora entrará automáticamente en el modo Invernada y se apagará.

## Administración de Energía

Su computadora soporta APM (Administración de Energía Avanzada) y ACPI (Configuración Avanzada e Interfaz de Energía) para la administración de energía. Con un sistema de operación complaciente de ACPI tal como Windows 98/Me/2000, su computadora puede entrar al modo de Reserva o Invernada. En modo de Reserva, el disco duro y la pantalla son apagados y el sistema entero consume menor energía. En modo Invernada, la computadora primero almacena el estado de su computadora al archivo en el disco duro y luego se apaga. Cuando usted enciende la próxima vez su computadora, usted vuelve exactamente en donde usted dejó.

Para información detallada en la administración de energía, vea la Ayuda de Window.

## Sugerencias de Archivación de Energía

- No desactivar la Administración de Energía.
- Disminuir el brillo de LCD al nivel más bajo acomodado.
- Desactivar los puertos de serie y paralelo si no hay dispositivos conectados a estos puertos. (Vea en el Capítulo 5 “Menú Avanzado”.)

- Si usted trabaja con una aplicación que utiliza la Tarjeta de PC, sale de la aplicación cuando usted termina de utilizarlo.
- Si usted tiene instalada una Tarjeta de PC, quitarlo cuando no está en uso. Algunas Tarjetas de PC deseca la energía aún mientras estos están inactivos.
- Apagar la computadora cuando usted no está utilizándolo.

# Desarrollando Su CAPITULO

## Computadora

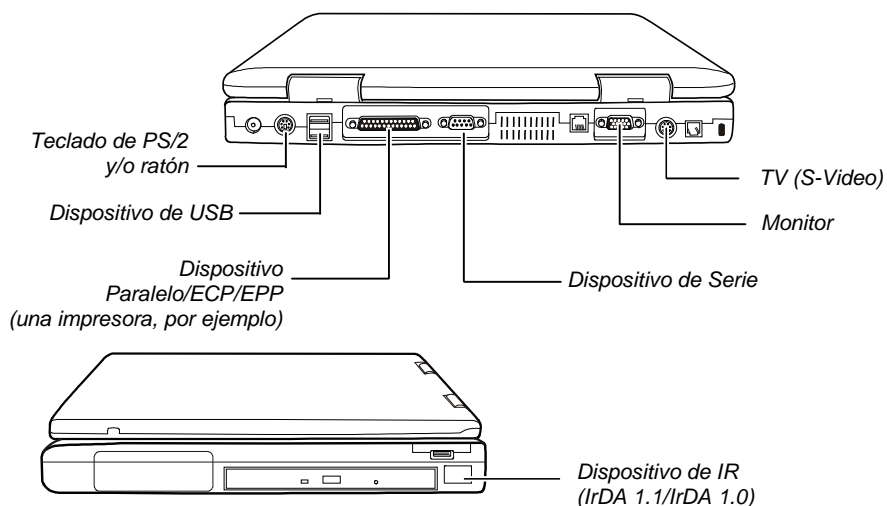
Este capítulo le da líneas de guía en la instalación y utilización de dispositivos opcionales para desarrollar la función de su computadora.

### Conectando los Dispositivos Periféricos

Usted puede conectar los dispositivos periféricos a su computadora como indicado en las figuras de abajo. Seguir este procedimiento general para conectar un dispositivo periférico:

14. Asegurar que no es apagada la computadora y el dispositivo periférico (excepto cuando conectando los dispositivos de USB).
15. Conectar el dispositivo periférico a la computadora.
16. Si el dispositivo tiene su propio interruptor de encendido, enciende el dispositivo periférico antes de encender la computadora.

Español

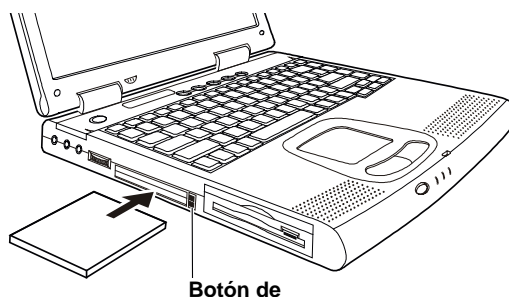


## Utilizando las Tarjetas de PC

Las ranuras de Tarjeta de PC de su computadora puede acomodar dos tarjeta de tipo I o tipo II o una tarjeta de tipo III. Las ranuras soporta las especificaciones de Bus de Tarjeta.

Para insertar una Tarjeta de PC:

17. Situar las ranuras de tarjeta de PC de la computadora. La ranura superior es la Ranura 0 y la inferior es la Ranura 1.
18. Deslizar la Tarjeta de PC, con su etiqueta enfrentando hacia arriba, en la ranura hasta que aparece súbita el botón de expulsar.



19. Cuando es asentada una nueva tarjeta, la computadora lo detectará y tratará de instalar el controlador apropiado. Seguir la instrucción en pantalla para completar el proceso.

Para quitar la Tarjeta de PC:

20. Su sistema de operación puede pedirle de detener la Tarjeta de PC antes que usted lo elimina actualmente. (En Windows, cliquea doblemente el ícono de la **Tarjeta de PC** en el **Panel de Control** para detener la tarjeta.)
21. Empujar el botón de expulsar y la tarjeta deslizará ligeramente hacia fuera.
22. Arrastrar la tarjeta fuera de la ranura.

# Utilizando la Configuración de BIOS

Este capítulo le informa cómo utilizar SETUP para configurar las configuraciones de BIOS (Entrada de Base/Salida de Sistema) a la computadora.

## Inicando SETUP

Para ejecutar SETUP, presiona F2 cuando la indicación aparece en la esquina izquierda inferior de la pantalla durante el inicio de sistema.

## Menú Principal (Main)

**System Time** configurar el tiempo (hora:minuto:segundo).

**System Date** configurar la fecha (mes/día/año).

**Legacy Diskette A** configurar el tipo de unidad de disco flexible instalado, el cual es *1.44MB 3½*.

**Primary Master** configurar el tipo de dispositivo de IDE maestro principal instalado, el cual es la unidad de disco duro.

**Secondary Master** configurar el tipo de dispositivo de IDE maestro secundario instalado, el cual es la unidad de CD-ROM.

**Memory Cache** configura los estados del caché de memoria instalado en su sistema.

**Keyboard Numlock** se configura si el teclado numérico es funcional tras el arranque de sistema.

**Key Click** configura si hay un sonido de cliqueo siempre que la tecla es oprimida.

## Menú Avanzado (Advanced)

**PRECAUCION:** Configuraciones incorrectas en este menú puede causar mal funcionamiento de su sistema. Usted está advertido de mantener las configuraciones implícitas.

### Advanced Chipset Control

**Share Memory** configura la memoria de video compartido con la memoria del sistema.

**Hi-Vision TV** se configura el modo de TV cuando un TV es utilizado para la salida de visualización.

**Device Menu** le permite usted de activar o desactivar estos controladores integrados: audio, Ethernet, y controladores de módem.

### I/O Device Configuration

**COM1 Port** activa o desactiva el puerto de serie de su computadora.

**COM2 Port** activa o desactiva el puerto IR de su computadora.

**Mode** regula le modalita' di compatibilita' di comunicazione a seconda del tipo di dispositivo IR collegato.

**Parallel Port** activa o desactiva el puerto paralelo de su computadora.

**Mode** configura el modo de operación para el puerto paralelo según el tipo de dispositivo paralelo de ser conectado.

**Floppy Disk Controller** activa o desactiva el controlador de la unidad de disco flexible integrado.

**Pointing Device** activa o desactiva el dispositivo apuntador de PS/2.

## Menú de Seguridad (Security)

**System Password Is** muestra si la contraseña ha sido configurada.

**Set System Password** le permite de configurar la contraseña a su sistema.

**Fixed Disk Boot Sector** ayuda de prevenir los virus de la computadora por protegiendo el sector de disco duro desde cualquier cambio (tabla de partición).

**PRECAUCION:** Desactiva este artículo antes de instalar el sistema de operación, ejecutando el programa de Formato o Fdisk. De otro modo, fracasará la acción intendada.

**Password On Boot** configura si el sistema pide por la contraseña cuando es encendida la energía.

## Menú de Energía (Power)

**NOTA:** Todos los artículos excepto "Battery Low Warning Beep" no trabaja en sistemas de operación accedido -ACPI tal como Windows 98, Windows Me, y Windows 2000.

**Power Savings** es el control principal para las características de Administración de Energía.

**SaveToDisk Warning Message** se configura si el mensaje de advertencia aparece después que el sistema es encendido y cuando no hay partición de Suspensión a Disco en el disco duro.

**Standby Timeout** configura el período de tiempo fuera para iniciar el modo de Reserva.

**Suspend Timeout** configura el período de tiempo fuera para iniciar el modo de Suspend.

**Suspend Mode** define el modo de Suspend de su sistema. Las opciones disponibles son *Suspend* y *Save To Disk*.

**Hard Disk Timeout** configura el período de inactividad para que se desactive el disco duro si no se usa durante el período establecido.

**Video Timeout** configurar el período de tiempo fuera a la pantalla para borrar si no es en uso durante el período configurado.

**LID Function** configurar el estado de la computadora cuando usted cierra la cubierta.

**Battery Low Beep** configura si el sistema hace el pitido para advertirle contra la situación de batería baja.

**Resume On LAN** activa o desactiva el despertar del sistema desde el modo de Suspend cuando hay actividad de LAN.

**Resume On Modem** activa o desactiva el despertar del sistema desde el modo de Suspend cuando hay actividad de módem.

**Resume On Time** activa o desactiva el despertar del sistema desde el modo de Suspender en el tiempo especificado por el próximo artículo.

## Menú de Arranque (Boot)

El menú de Arranque configura la secuencia de los dispositivos de ser buscada para el sistema operativo. Presentada en la pantalla son los dispositivos de arranque. Usted puede cambiar el orden por moviendo el dispositivo hacia arriba con la barra de Espacio o hacia abajo con la tecla de menos (-).

## Salir del Menú (Exit)

**Exit Saving Changes** archiva cambios que usted ha hecho y salir del menú.

**Exit Discarding Changes** sale sin archivar los cambios que usted ha hecho.

**Load Setup Defaults** cargar los valores implícitos de fábrica para todos los artículos

**Discard Changes** restaurar los valores anteriores para todos los artículos.

**Save Changes** archiva los cambios que usted ha hecho.

# *Instalando los* CAPITULO

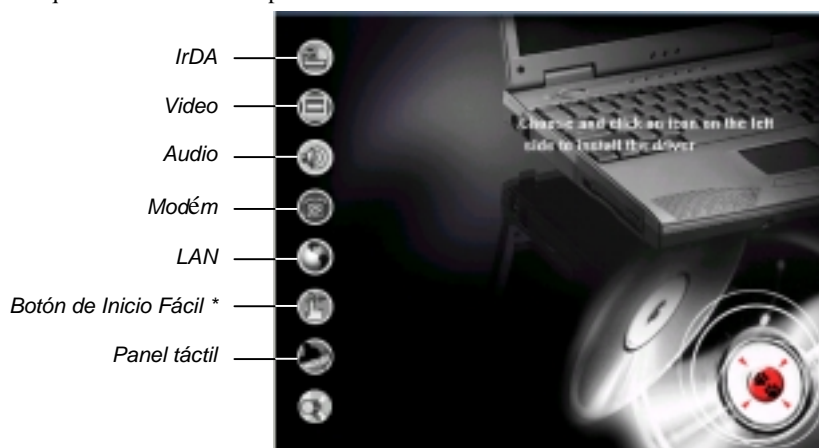
## *Controladores de Software*

Este capítulo describe cómo instalar los dispositivos así que usted puede tomar la completa ventaja de las características únicas de su computadora.

### Cómo Utilizar el CD


En el programa de autocorrido es provisto en el CD de controlador para ayudarle en instalar fácilmente los controladores. Como usted inserta el CD, se inicia automáticamente el programa de autocorrido. Para instalar el controlador proyectado, sólo cliquee en el ícono correspondiente.

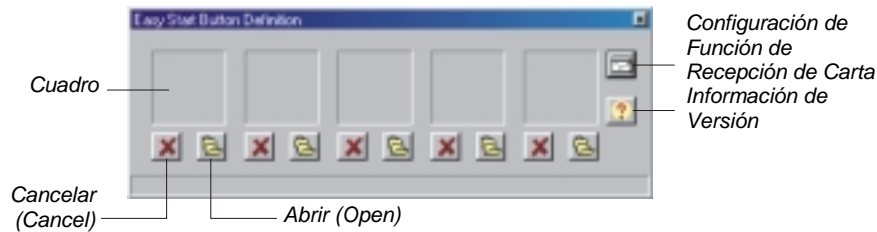
Español




### Otros Controladores y Utilidades

#### Utilidad de Botón de Inicio Fácil


Para iniciar la utilidad, cliquee doblemente el ícono del Botón de Inicio Fácil  en la barra de tarea. Aparecerá la ventana de **Definición de Botón de Inicio Fácil** como es mostrado por debajo.



### Definiendo los botones:

Los cinco cuadros en la ventana representa cinco botones definibles del usuario. Para asignar un programa a un botón, usted puede arrastrar y soltar el ícono de programa o ícono de corto circuito desde el escritorio de Windows al cuadro correspondiente. O usted puede clicar el ícono de Abrir  bajo el cuadro para aparecer súbita el cuadro de diálogo de **Open** y seleccionar el programa deseado. Luego, cliquea **Open** para completar el proceso.

### Configurando botón de recepción de carta:

Cliquea el ícono de Configuración de Función de Recepción de Carta  en la ventana de **Easy Start Button Definition** y el cuadro de diálogo de **Mail Received Function Setting** aparece súbita como mostrado por abajo.

- **Polling time when system on**  
Configura el intervalo de tiempo (1 a 32767 minutos) para chequear nuevas cartas cuando está ejecutando la computadora.
- **Polling time when standby**  
Configura el intervalo de tiempo (5 a 32767 minutos) para activar la computadora desde el modo de Reserva o Invernada y chequear nuevas cartas cuando la computadora es en modo de Reserva..
- **Setup the program related to the Mail-Received button**  
Asignar el programa de carta al botón de recepción de carta.

# ***Cuidado de la Computadora***

CAPITULO 

Este capítulo le da las sugerencias en el cuidado y el mantenimiento.

## **Líneas de Guía de Localidad**

- Utiliza la computadora donde la temperatura es entre 10°C (50°F) y 35°C (95°F).
- Evitar la colocación de la computadora en una localidad sujeto a alta humedad, temperaturas extremas, vibración mecánica, luz solar directo, o polvo pesado.
- No cubrir o bloquear cualquiera aberturas de ventilación de la computadora. Por ejemplo, no colocar la computadora en la cama, sofa, alfombra o en superficie similar. De otro modo, el sobrecalentamiento puede ocurrir que resulta de dañar la computadora.
- Mantener la computadora por lo menos 13 cm (5 pulgadas) fuera de los aparatos eléctricos que puede generar fuerte campo magnético tal como la TV, refrigerador, motor, o gran altavoz de audio.
- No mover la computadora bruscamente desde un lugar frío a un lugar caluroso. Una diferente temperatura de más que 10°C (18°F) causará la condensación dentro de la unidad, el cual puede dañar fuertemente la media.
- No colocar la computadora en una superficie no estable.

**Español**

## **Líneas de Guía General**

- No colocar objetos pesados encima de la computadora cuando es cerrado porque puede dañar la pantalla.

- La superficie de pantalla es fácilmente de ser rayada. No utilizar servilletas para limpiar la pantalla. Evitar tocarlo con sus dedos, lapiceros, o lápices.
- Para alargar la duración de contraluz de la pantalla, permite la contraluz de apagar automáticamente como un resultado de la administración de energía. Evitar de usar el protector de pantalla u otro software que previene la administración energía desde el trabajo.

## Líneas de Guía de Limpieza

- Nunca limpia la computadora con éste encendido.
- Utilizar un paño suave humedecido con agua o detergente sin alcalino para limpiar el exterior de la computadora.
- Limpiar ligeramente la pantalla con un paño suave y libre de hilas. No utilizar alcohol o detergente en la pantalla.
- Polvo en el puerto de IR puede intervenir con el dato de transferencia. Limpiar con un paño suave y seco.
- Polvo o grasa en el panel táctil puede afectar su sensibilidad. Limpiar el panel por utilizando una cinta pegajosa para quitar el polvo y grasa en su superficie.

## Líneas de Guía del Paquete de Batería

- Recargar el paquete de batería cuando es casi descargado. Cuando descarga, asegura que el paquete de batería es totalmente cargado. Haciéndolo puede evitar el daño al paquete de batería.
- Operar la computadora con el paquete de batería instalado aun cuando utiliza una energía externa. Este asegura que la batería es totalmente cargada.
- Si usted no puede utilizar la computadora por un largo período (más de dos semanas), quitar el paquete de batería desde la computadora.
- Si usted quite el paquete de batería, asegurar que los terminales de la batería no conecte con cualesquiera conductores tal como objetos de metal o agua. De otro modo, la batería puede que no es servible como el resultado de un circuito corto.



- Si usted necesita de almacenar el paquete de batería, almacenarlo en un lugar seco y frío. Nunca permite que la temperatura exceda a 140°F (60°C).
- No dejar el paquete de batería en almacenamiento por más de 6 meses sin recargarlo.

## Cuando Viaja

- Antes de viajar con su computadora, haga un respaldo de su dato de disco duro en los discos flexibles u otros dispositivos de almacenamiento. Como una precaución añadida, llevar consigo una extra copia de su dato importante.
- Asegurar que el paquete de batería es totalmente cargado.
- Asegurar que la computadora es apagado y la cubierta superior es seguramente cerrada.
- No dejar objetos entre el teclado y la pantalla cerrada.
- Desconectar el adaptador de AC desde la computadora, y llevarlo consigo. Utilizar el adaptador de AC como una fuente de alimentación y como un recargador de batería.
- Llevar con las manos la computadora. No colocarla en la maleta.
- Si usted necesita de dejar la computadora en el carro, ponerlo en el baúl del carro para evitar exposición de la computadora al calor excesivo.
- Cuando vaya por la seguridad del aeropuerto, es recomendado que usted ponga la computadora y los discos flexibles por la máquina de rayo-X (el dispositivo que usted coloca sus maletas en). Evita el detector magnético (el dispositivo que usted camina por medio de) o la vara magnética (el dispositivo de mano utilizado por el personal de seguridad).
- Si usted planea de viajar en el extranjero con su computadora, consultar su tratante por un cordel de alimentación de AC apropiado para utilizar en su país de destino.

# Resolución de Problemas

Este capítulo le indica cuáles acciones de tomar cuando resuelve los problemas comunes de la computadora.

## Resolviendo los Problemas Comunes

### Problemas de Batería

**No se puede cargar la batería.**

- Asegurar que el adaptador de AC es correctamente y estrechamente conectado
- Asegurar que la batería no está demasiado caliente o fría.
- Asegurar que es correctamente instalado el paquete de batería.
- Asegurar que son limpios los terminales de la batería.

**Viene a ser más corto el tiempo de operación de la batería totalmente cargada.**

- Iniciar la batería para resolver el problema. (Para instrucciones vea en el Capítulo 3 “Iniciando el Paquete de Batería”.)

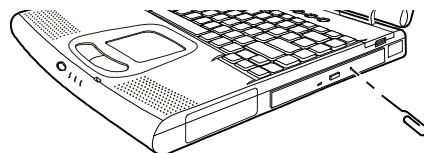
**El tiempo de operación de batería indicado por el metro de batería no encaja con el tiempo de operación actual.**

- Iniciar la batería para resolver el problema. (Para instrucciones vea en el Capítulo 3 “Iniciando el Paquete de Batería”.)

### Problemas de Unidad de CD/DVD-ROM

**Usted no puede expulsar el CD/DVD.**

- El CD/DVD no es propiamente asentado en la unidad. Insertar una vara pequeña, tal como un clip de papel enderezado, hacia el agujero de expulsar manual de la unidad y empuje firmemente para liberar el platillo.



**La unidad de CD/DVD-ROM no puede leer CD/DVD.**

- Asegurar que es correctamente asentado el CD/DVD en el platillo, con la etiqueta enfrentando hacia arriba.
- Asegurar que no está sucio el CD/DVD.
- Asegurar que es correctamente instalado el controlador de unidad de CD/DVD-ROM.
- Asegurar que el CD/DVD o los archivos son soportados por la computadora.

## Problemas de la Pantalla

**Nada aparece en la pantalla.**

- Durante la operación, la pantalla puede apagar automáticamente como el resultado de la administración de energía. Presiona cualquiera tecla para ver si la pantalla vuelve en sí.
- El nivel de brillo puede que es demasiado bajo. Aumentar el brillo por presionando **Fn+F7**.
- La salida de pantalla puede ser ajustada a un monitor externo. Para cambiar la pantalla de vuelta al LCD, presiona **Fn+F5**.

**Los caracteres de la pantalla son opacos.**

- Ajustar el brillo y/o el contraste.

**Puntos incorrectos aparecen en todos los tiempos en la pantalla.**

- Un número pequeño de puntos fracasados, descolorados, o brillosos de la pantalla es una característica esencial de la tecnología de TFT LCD. No es considerada la detección de LCD.

**La resolución no puede ser ajustada a la configuración deseada.**

- Asegurar que es correctamente instalado el controlador de video.

**El monitor externo no muestra nada.**

- Asegurar que el monitor es encendido.
- Asegurar que el cable de señal del monitor es correctamente y estrechamente conectado.
- Cambiar la pantalla al monitor por presionando Fn+F5.

**No funciona la pantalla simultánea.**

- Asegurar que usted encienda el monitor externo antes de encender su computadora.
- Presiona Fn+F5 para alternar por las tres opciones de la pantalla.

## Problemas de la Unidad de Disco Flexible

**El Indicador En-Uso de la Unidad de Disco Flexible permanece encendido.**

- Asegurar que no es físicamente dañado el disco flexible.
- Asegurar que es insertado correctamente el disco flexible.

**La unidad de disco no puede escribir al disco flexible.**

- Asegurar que es formateado el disco flexible.
- Asegurar que no es protegido contra escritura el disco flexible.
- Asegurar que usted está escribiendo a una unidad correcta.
- Asegurar que hay suficiente espacio sobrante en el disco flexible.
- Asegurar que no es físicamente dañado el disco flexible.

**La unidad de disco no puede leer el disco flexible.**

- Asegurar que es formateado el disco flexible.
- Asegurar que usted está leyendo una unidad correcta.

## Problemas de Dispositivo de Hardware

### **La computadora no puede reconocer el dispositivo recientemente instalado.**

- El dispositivo puede que no está correctamente configurado en el programa de configuración de BIOS. Ejecutar el programa de SETUP para identificar el nuevo tipo.
- Asegurar si necesita de ser instalado cualquier controlador de dispositivo. (Vea la documentación que viene con el dispositivo.)
- Asegurar si el dispositivo necesita cualquier caballete de conexión o configuraciones de cambio. (Vea la documentación que viene con el dispositivo.)
- Examinar los cables o cordeles de energía para las conexiones correctas.
- Para un dispositivo externo que tiene su propio interruptor de encendido, asegurar que es encendida la energía.

## Problemas de Unidad de Disco Duro

Español

### **La computadora no puede encontrar la unidad de disco duro después de encenderlo.**

- Asegurar que el tipo de disco duro es configurado correctamente en el programa de configuración de BIOS.

### **Aparece en la pantalla el mensaje de error de la unidad de disco duro.**

- La unidad de disco duro tiene defectos. Pedir la ayuda a su tratante.

### **Parece lento las operaciones de la unidad de disco duro.**

- Los archivos de dato almacenados en la unidad de disco duro pueden ser fragmentados. Utiliza la herramienta tal como el Defragmentor de Disco de Window para defragmentar los archivos.

### **El indicador en-uso de la unidad de disco duro brilla sin parpadeo.**

- Los archivos de dato almacenado en la unidad de disco duro pueden ser fragmentados. Utiliza la herramienta tal como el Defragmentor de Disco de Window para defragmentar los archivos.

## Problemas de Infrarrojo

### **No funciona el puerto de IR.**

- Asegurar que los puertos de IR de los dos dispositivos enfrente mutuamente en ángulo de  $\pm 15$ -grados y distancia de 1 metro (3 pies) y que no hay obstrucciones por el medio.
- Asegurar que el dispositivo conectado está utilizando una velocidad equivalente.
- Asegurar que el Puerto de Infrarrojo Rápido de IrDA es ajustado a HP HSDL-2300/3600.
- Asegurar que el puerto de IR es ajustado correctamente en la configuración de BIOS.
- Si usted está imprimiendo a una impresora infrarroja, asegurar que es instalado el controlador apropiado.
- Si usted está utilizando las funciones de transferencia de archivo, asegurar que la computadora y el dispositivo de IR tienen la ejecución de software apropiado.
- Asegurar que no hay dispositivos irradiando rayos infrarrojos, tal como los dispositivos controlados de remoto o auriculares radiotelegráficos, cerca de la computadora o dispositivo.
- Asegurar que no hay luz solar directo o lámparas fluorescentes cerca de la computadora o dispositivo.
- Asegurar que los puertos de IR son limpios.

## Problemas de Teclado, Ratón, y Panel Táctil

### **No responde el teclado.**

- Trata de conectar un teclado externo. Si funciona, ponerse en contacto a un representante de servicio autorizado como el cable de teclado interno puede estar flojo.

### **Es desactivado el panel táctil numérico.**

- Asegurar que es encendido el Bloqueo Numérico.

**No funciona el teclado externo.**

- Asegurar que el cable de teclado es correctamente y estrechamente conectado.

**No funciona el ratón de PS/2.**

- Asegurar que el cable de ratón es correctamente y estrechamente conectado.
- Asegurar que el dispositivo apuntador es activado en el programa la configuración de BIOS.

**No funciona el ratón de serie..**

- Asegurar que el cable de ratón es correctamente y estrechamente conectado.
- Asegurar que usted conecte el ratón antes de arrancar la computadora.
- Asegurar que el puerto de serie es activado en el programa de la configuración de BIOS.

**No funciona el panel táctil, o el apuntador es difícil de controlar con el panel táctil.**

- Asegurar que el dispositivo apuntador es activado en el programa de la configuración de BIOS.
- Asegurar que está limpia la superficie del panel táctil..

## Problemas de LAN

**No puede acceder a la red.**

- Asegurar que es correctamente instalado el controlador de LAN.
- Asegurar que el cable de LAN es propiamente conectado al conector de RJ-45 y al eje de la red.
- Asegurar que es apropiada la configuración de la red.
- Asegurar que es correcto el nombre del usuario o la contraseña.

## Problemas de Modém

**No funciona el módem.**

- Asegurar que es correctamente instalado el controlador de módem.

- Asegurar que la línea de teléfono es correctamente y estrechamente conectada.
- Asegurar que es correctamente configurado el puerto de COM en el software de comunicación.
- Desactiva la Administración de Energía.

## Problemas de la Tarjeta de PC

### **No funciona la Tarjeta de PC.**

- Asegurar que es correctamente configurada la Tarjeta de PC.
- Si la tarjeta requiere un IRQ, asegurar que hay uno disponible.

### **La tarjeta de PC deja de comunicarse propiamente.**

- La aplicación puede que ha sido reajustada cuando la computadora es suspendida o apagada. Salir y reiniciar la aplicación.

## Problemas de la Administración de Energía

### **La computadora no entra automáticamente en el modo de Reserva o Invernada.**

- Si usted tiene la conexión a la otra computadora, la computadora no puede entrar al modo de Reserva o Invernada si la conexión es activamente en uso.
- Asegurar que es activada el compás de espera de Reserva o Invernada.

### **La computadora no puede entrar inmediatamente al modo de Reserva o Invernada.**

- Si la computadora está ejecutando una operación, normalmente espera que se termine la operación.

### **La computadora no resume desde el modo de Reserva o Invernada.**

- La computadora entra automáticamente en el modo de Reserva o Invernada cuando es vacío el paquete de batería. Haga uno de los siguientes:
  - Conectar el adaptador de AC a la computadora.
  - Reemplazar el paquete de batería vacía con el uno totalmente cargado.

**La computadora no puede entrar al modo Invernada con las teclas resaltadas de Fn+F12.**

- Asegurar que existe el archivo invernada.
- Usted puede utilizar la Tarjeta de PC que previene la computadora desde la introducción de modo Invernada. Para introducir el modo, detiene el programa de comunicación, y luego quitar la tarjeta o detener la tarjeta.

## Problemas de la Impresora

**No funciona la impresora.**

- Asegurar la impresora es encendida y está en línea (lista para utilizar).
- Asegurar que el cable de señal de la impresora es correctamente y estrechamente conectado.
- Asegurar que es correctamente instalado el controlador de impresora.
- Asegurar que usted ha asignado correctamente el puerto de impresora en su sistema de operación o programa de aplicación.

**La impresora imprime información falsificada.**

- Asegurar que es correctamente instalado el controlador de la impresora.
- Asegurar que el cable es correctamente y estrechamente conectado.

## Problemas de Software

**No funciona correctamente el programa de aplicación.**

- Asegurar que es instalado propiamente el software.
- Si aparece mensajes de error en la pantalla, consultar la documentación del programa de software para más información.
- Si usted está seguro que ha detenido la operación, reajusta la computadora. (Vea en este capítulo “Reajustando la Computadora”.)

## Problemas de Sonido

**No sonido es producido.**

- Si utiliza un altavoz externo, asegurar que es correctamente y estrechamente conectado.

- Asegurar que no es configurado demasiado bajo el control de volumen.
- Asegurar que es instalado correctamente el controlador de audio.
- Asegurar que la computadora no es en el modo de Reserva o Invernada.

**Se produce sonido torcido.**

- Asegurar que el control de volumen no es configurado demasiado alto o demasiado bajo. En la mayoría de los casos, las configuraciones altas pueden causar electrónico de audio para torcer el sonido.

**No puede grabar sonido.**

- Ajustar los niveles de sonido de grabación y reproducción.

**No funciona el micrófono externo o dispositivo de audio.**

- Asegurar que el micrófono es conectado al conector apropiado en la computadora.
- Asegurar que su computadora es equipado con el controlador necesitado.
- Clickear el símbolo de altavoz en la barra de tarea y examinar el control de volumen de Windows.
- Examinar el control de volumen en la parte frontal de su computadora.

## Problemas de Inicio

**Cuando usted encienda la computadora, ésta no responde y el Indicador de Energía no ilumina en verde.**

- Si usted está utilizando una energía de AC externa, asegurar que el adaptador de AC es correctamente y seguramente conectado. Si es así, asegurar que funciona la toma corriente.
- Si usted está utilizando la energía de batería, asegurar que no está descargada la batería.

**Cuando usted encienda la computadora, se detiene después de POST.**

- Reiniciar su computadora.

**Aparece en la pantalla el mensaje de “No encontrado el sistema de operación” después que usted encienda la computadora.**

- Asegurar que no hay disco flexible en la unidad de disco flexible. Si hay, quitarlo y reiniciar el sistema.

- Si este mensaje aparece cuando usted arranca desde el disco duro, insertar un disco de arranque en la unidad de disco duro y examinar la condición del disco duro.
- Asegurar que el disco duro es configurado correctamente en la configuración de BIOS.

**Aparece en la pantalla el mensaje de “No hay disco de sistema” o “Error de Disco” después que usted encienda la computadora.**

- Si usted trata de arrancar desde el disco flexible, reemplazar el disco con el uno arrancable y presiona cualquiera tecla para continuar el arranque.
- Si usted está arrancando desde el disco duro, asegurar que no hay disco flexible en la unidad de disco flexible. Si hay, favor de quitarlo y reiniciar el sistema.
- Si aparece este mensaje cuando usted está arrancando desde el disco duro, insertar el disco de arranque en la unidad de disco duro y examinar la condición del disco duro.
- Asegurar que el disco duro es configurado correctamente en la configuración de BIOS.

## Otros Problemas

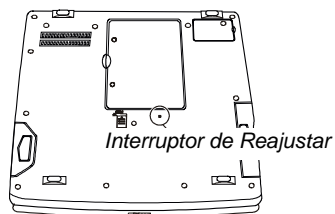
**Es incorrecta la fecha y/o tiempo.**

- Corregir la fecha y tiempo por el sistema de operación o la configuración de BIOS.
- Después que usted ha terminado como descrito por arriba, si usted todavía tiene la fecha y el tiempo incorrecto cada vez que usted encienda la computadora, la batería de RTC (Reloj de Tiempo-Real) es en el final de su duración. Llame un representante de servicio autorizado para reemplazar la batería de RTC.

## Reajustando la Computadora

Usted tal vez tiene que reajustar (rearrancar) su computadora en algunas ocasiones cuando ocurra un error y el programa que usted está utilizando se cuelga. Si usted está seguro que la operación ha detenido y usted no puede utilizar la función del sistema operativo, reajusta la computadora por uno de estos métodos:

- Oprime **Ctrl+Alt+Supr.**
- Si no funciona lo de arriba, apaga el sistema. Espere por unos 5 segundos y encenderlo otra vez.
- Si no funciona lo de arriba, insertar una varilla, tal como un clip de papel recto, dentro del interruptor de reajuste en el fondo de la computadora y oprimir firmemente.



**PRECAUCION:** Reajuste puede causar cualquier dato no archivado de ser perdido.